

La presente Carta dei Servizi costituisce un patto scritto con i cittadini-utenti sulla qualità dei servizi erogati dal Centro di Fisioterapia Fisioksport. Con essa il Centro di Fisioterapia si impegna a fornire un servizio di qualità rispondente ai principi fondamentali in seguito riportati ed a renderlo sempre più conforme alle esigenze dei pazienti. Con tale Carta i pazienti verificano che il Centro di Fisioterapia Fisioksport, rispetti gli impegni assunti e possono esigerne l'osservanza.

CORPO SANITARIO

L'ORGANICO SANITARIO DELL' AMBULATORIO DI FISIOTERAPIA E' COSI' COMPOSTO:

- DR DONATI PAOLO - DIRETTORE SANITARIO, SPECIALISTA IN ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA
- SIG FALERI FABRIZIO - FISIOTERAPISTA
- SIG SPONZA ALESSANDRO- FISIOTERAPISTA
- SIG BALATRESI ELISA – FISIOTERAPISTA
- SIG RELLINI MASSIMO - FISIOTERAPISTA
- SIG DZURIUN JOANNA ZOFIA – FISIOTERAPISTA
- SIG LAURENZI MATTEO – FISIOTERAPISTA
- SIG BAQUERO LOPEZ DAYANS HILARY - FISIOTERAPISTA

DIRETTORE SANITARIO

IL DIRETTORE SANITARIO CURA L'ORGANIZZAZIONE TECNICO SANITARIA DELL'AMBULATORIO SOTTO IL PROFILO IGIENICO E ORGANIZZATIVO RISPONDENDONE ALLE AUTORITA' SANITARIE COMPETENTI, IN PARTICOLARE:

- CURA L'APPLICAZIONE DEL REGOLAMENTO SULL'ORDINAMENTO E SUL FUNZIONAMENTO DEL 'AMBULATORIO' PROPONENDONE LE EVENTUALI VARIAZIONI;
- CONTROLLA LA REGOLARE TENUTA E L'AGGIORNAMENTO DELL'APPOSITO REGISTRO CONTENENTE I DATI ANAGRAFICI E GLI ESTERMI DEI TITOLI PROFESSIONALI DEL PERSONALE ADDETTO ALL' ATTIVITA' SANITARIA;
- CONTROLLA IL REGOLARE SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITA' ;
- CURA LA TENUTA DELL'ARCHIVIO DELLE SCHEDE CLINICHE;
- PROPONE ALLA TITOLARITA' L'ACQUISTO D'APPARECCHI , ATTREZZATURE ED ARREDI SANITARI ED ESPRIME IL PROPRIO PARERE SU EVENTUALI TRASFORMAZIONI EDILIZIE DELL' AMBULATORIO;
- RILASCIAGLI AVENTI DIRITTO COPIE DELLE EVENTUALI CERTIFICAZIONI SANITARIE RIGUARDANTI LE PRESTAZIONI ESEGUITE NELL'AMBULATORIO;
- VIGILA SULLE CONDIZIONI IGIENICO-SANITARIE;
- ANNOTA, IN APPOSITO REGISTRO, LE DISINFEZIONI DEGLI AMBIENTI DESTINATI ALL'ATTESA E ALLE ATTIVITA' SANITARIE, CON PARTICOLARE MENZIONE SULLA PERIODICITA' E TIPOLOGIE DI TALI INTERVENTI;
- E' RESPONSABILE DELLA PUBBLICITA' SANITARIA CONCERNENTE L'AMBULATORIO E VIGILA SULLA CORRETTA ESPLICAZIONE DELLA MEDESIMA;
- RACCOGLIE ED ESAMINA I RAPPORTI DEI SINGOLI SETTORI D'ATTIVITA' E COORDINA I DATI STATISTICI E SCIENTIFICI RELATIVI ALL'ATTIVITA' SVOLTA. REDIGE QUINDI, PER L'AMMINISTRAZIONE, UN RAPPORTO INFORMATIVO, PUNTUALIZZANDO L'ATTIVITA' SVOLTA E QUANTO D'IMPORTANTE E' EMERSO DURANTE L'ANNO. PROPONE OGNI OPPORTUNA INIZIATIVA PER MIGLIORARE LA QUALITA' E LA FUNZIONALITA' DEI SERVIZI SANITARI SUL PIANO TECNICO, SCIENTIFICO E PROPAGANDISTICO.

Fisioksport

Via Novelli 7a/b/c 50135 Firenze

MEDICI RESPONSABILI DI BRANCHE SPECIALISTICHE

VIGILANO SULL'ATTIVITA' DEL PERSONALE SANITARIO, TECNICO SANITARIO AUSILIARIO ADDETTO ALL'ATTIVITA';
HANNO RESPONSABILITA' DEI PAZIENTI;
DEFINISCONO I CRITERI DIAGNOSTICI E TERAPEUTICI CHE DEVONO ESSERE SEGUITI DAI MEDICI COLLABORATORI E DAL PERSONALE ESERCENTE L'ARTE AUSILIARIA DELLA PROFESSIONE SANITARIA,
PRATICANO DIRETTAMENTE GLI INTERVENTI DIAGNOSTICI E TERAPEUTICI CHE RITENGONO DI NON AFFIDARE AI LORO COLLABORATORI,
FORMULANO LA DIAGNOSI DEFINITIVA,
SONO RESPONSABILI DEL RILASCIO AGLI AVENTI DIRITTO DEI RISULTATI E GLI ESAMI.

PERSONALE ESERCENTE PROFESSIONI SANITARIE AUSILIARIE ED ARTI AUSILIARI DELLA PROFESSIONE SANITARIA

- SIG FABRIZIO FALERI – FISIOTERAPIA CON SPECIALIZZAZIONE IN MASSAGGIO SPORTIVO
- SIG MASSIMO RELLINI- FISIOTERAPISTA
- SIG DZURIUN' JOANNA – FISIOTERAPISTA
- SIG SPONZA ALESSANDRO- FISIOTERAPISTA
- SIG LAURENZI MATTEO - FISIOTERAPISTA
- SIG BALATRESI ELISA – FISIOTERAPISTA
- SIG BAQUERO LOPEZ DAYANS HILARY – FISIOTERAPISTA

IL PERSONALE ESEGUE LE PRESTAZIONI PREVISTE DALLE PROPRIE SPECIFICHE MANSIONI CON LE MODALITA' ED I LIMITI IVI PREVISTI.

IL PERSONALE DOVRA' OSSERVARE TUTTE LE NORME IGIENICHE E SEGUIRE LE ISTRUZIONI CHE VERRANNO IMPARTITE DI VOLTA IN VOLTA DAL DIRETTORE SANITARIO E DAL RESPONSABILE DI BRANCA.

IL PERSONALE SEGNERA' AL DIRETTORE SANITARIO ED AL RESPONSABILE DI BRANCA EVENTUALI INADEMPIENZE DA PARTE DI PAZIENTI CHE ALTERANO LA NORMALE ESECUZIONE DELLE CURE E CHE COMPROMETTONO IL BUON RISULTATO DELLE STESSE.

IL PERSONALE E' TENUTO ALLA STRETTA SORVEGLIANZA DEL SEGRETO PROFESSIONALE ; USERA' INOLTRE TUTTE QUELLE NORME DI EDUCAZIONE E DI CORTESIA NEI CONFRONTI DEI PAZIENTI INDISPENSABILI PER LA BUONA IMMAGINE DEL CENTRO.

Fisioksport

Via Novelli 7a/b/c 50135 Firenze

ORGANIZZAZIONE DELL'ATTIVITÀ DELL'AMBULATORIO

ACCESSO : LE VISITE VENGONO EFFETTUATE PREVIO APPUNTAMENTO ANCHE TELEFONICO PRESO DIRETTAMENTE DALL'INTERESSATO.
TERAPIE:

- LE PRESTAZIONI FISIOTERAPICHE VENGONO EFFETTUATE DOPO LA PRESENTAZIONE DELLA RICHIESTA MEDICA.
- IL PAZIENTE PRIVO DI RICHIESTA MEDICA POTRA' USUFRUIRE UGUALMENTE DEI TRATTAMENTI FISIOTERAPICI PREVIO VISITA DA PARTE DEL DIRETTORE SANITARIO IL QUALE RILASCIERÀ UNA RICHIESTA MEDICA.

FINALITÀ

L'ATTIVITÀ DELL'AMBULATORIO DI FISIOTERAPIA È FINALIZZATA ALLA PIÙ ACCURATA TUTELA SANITARIA DEL SOGGETTO CHE NECESSITA DI PRESTAZIONI FISIOTERAPICHE D'OGNI GENERE E GRADO.

PRESTAZIONI

- 1) VISITA MEDICO – FISIATRICA
- 2) TRATTAMENTI MASSOFISIOTERAPICI
- 3) TERAPIA FISICA
- 4) FISIOCHINESITERAPIA
- 5) GINNASTICA RIABILITATIVA

TARIFFE : (DPR 17/02/92)

VISITA SPECIALISTICA FISIATRICA
MASSOFISIOTERAPIA
GINNASTICA RIABILITATIVA
TERAPIA FISICA

----VEDI TARIFFARIO ESPOSTO--

DIRITTI DEGLI UTENTI:

CONOSCERE PREVENTIVAMENTE L'IMPORTO DELLE TARIFFE DELLE PRESTAZIONI;
RICEVERE UN TRATTAMENTO CHE, PER METODI D'ACCOGLIENZA E LIVELLO DI PRESTAZIONI, SIA RISPETTOSO DALLA LIBERTÀ E DALLA DIGNITÀ DELLA PERSONA, ADEGUATAMENTE ALLE ESIGENZE SANITARIE DEL CASO E DA GARANZIA DI TUTELA DELLA RISERVATEZZA, OTTENERE CHIARE E COMPLETE INFORMAZIONI SUGLI ACCETAMENTI DIAGNOSTICI SULLA PROGNOSI E SULLE TERAPIE E DEL RISPETTO DELLA DEONTOLOGIA MEDICA E DELLE NORME VIGNETI IN MATERIA;
INDIVIDUARE IL PERSONALE MEDICO E NON MEDICO. A TALE SCOPO DEVE ESSERE MUNITO DI CARTELLINI D'IDENTIFICAZIONE CHIARAMENTE LEGGIBILI CON NOME, COGNOME, TITOLI PROFESSIONALI E QUALIFICA DEI QUALI IL PREDETTO PERSONALE DEVE ESSERE MUNITO;
RIVOLGERE AL MEDICO RESPONSABILE EVENTUALI DOGLIANZE O RECLAMI ED OTTENERE PUNTUALE RISPOSTA,
CONOSCERE IL REGOLAMENTO VIGENTE DELL'AMBULATORIO.

Data: Gennaio 2023

Fisioksport

Via Novelli 7a/b/c 50135 Firenze

NORME IGENICHE:

L'AMBULATORIO FISIOTERAPICO S'IMPEGNA A GARANTIRE LA PULIZIA GIORNALIERA DEI LOCALI DI CUI USUFRUISCE;
GLI UTENTI SONO INVITATI AD OSSERVARE UN COMPORTAMENTO IDONEO ALLA CIVILE CONVIVENZA IN PARTICOLARE AD UTILIZZARE GLI APPOSITI CONTENITORI PER I RIFIUTI ED I SERZI IGIENICI MESSI A LORO DISPOSIZIONE,
È VIETATO INTRODURRE ANIMALI DI QUALSIASI TAGLIA E SPECIE;
NEGLI AMBULATORI SONO UTILIZZATI ESCLUSIVAMENTE MATERIALI MONOUSO;
I RIFIUTI SONO SMALTITI SECONDO QUANTO PREVISTO DAL DPR 915/1982.